

Datenschutzinformation S-Mobilgeräteschutz

a.) Datenspeicherung und –verarbeitung

Wir - die S Institut für Marketing & Kundenbindung GmbH - erheben die Angaben aus Ihrer Registrierung der versicherten Sachen und verarbeiten und nutzen weitere versicherungstechnische Daten wie Versicherungsdauer, Prämie sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten (Vertragsdaten) zur Abwicklung der Vertragsbeziehung und zur weiteren Pflege der Kundenbeziehung. Bei einem Versicherungsfall speichern wir alle Ihre hierzu gemachten Angaben und ggf. auch Angaben von Dritten (z. B. Schädiger) (Leistungsdaten). Die Speicherung der Daten erfolgt in Rechenzentren weltweit.

b.) Datenübermittlungen

Im Rahmen der Vertragsbeziehung schalten wir die Deutsche Assistance Versicherung AG, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf ein, die zu unserer Unternehmensgruppe gehört. Dieser Gesellschaft übermitteln wir die zur Bearbeitung von Versicherungsfällen und zur Durchführung des Versicherungsverhältnisses notwendigen Daten, insbesondere Ihren Namen und Angaben zu einem Versicherungsfall.

Soweit wir Risiken an Rückversicherer abgeben, übermitteln wir diesen die versicherungstechnischen Angaben (Vertragsdaten), wie Versicherungsnummer, Prämie, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos und Risikozuschlags. Soweit Rückversicherer bei der Risiko- und Schadensbeurteilung mitwirken, werden ihnen auch die dafür erforderlichen Unterlagen zur Verfügung gestellt. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherer weiterer Rückversicherer, denen sie ebenfalls die entsprechenden Daten übermitteln. Gerne teilen wir Ihnen auf Anfrage die Namen und Adressen der Rückversicherer mit.

Um Versicherungsmissbrauch zu verhindern oder eventuelle Widersprüche in Angaben aufzuklären, kann es auch erforderlich sein, anderen Versicherern Antrags-, Vertrags- oder Leistungsdaten zu übermitteln. Auch sonst bedarf es in bestimmten Fällen (Doppelversicherungen, gesetzlicher Forderungsübergang sowie Teilabkommen) eines Austausches von personenbezogenen Daten unter den Versicherern. Dabei können auch Daten von Ihnen, wie Namen und Anschrift, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos, weitergegeben werden.

c.) Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten sowie unter weiteren Voraussetzungen Ansprüche auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung der Daten.

Die Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen (an die in „d“ genannten Kontaktdaten). Bitte beachten Sie, dass im Falle Ihres Widerrufs der Versicherungsvertrag „S-Mobilgeräteschutz“ mit sofortiger Wirkung endet, da im Schadensfall eine ordnungsgemäße Abwicklung nicht möglich ist.

d.) Rückfragen

Zu Fragen, Beschwerden und Anregungen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Robert Dröge
S Institut für Marketing & Kundenbindung GmbH
Stammelter Straße
50189 Elsdorf-Heppendorf
E-Mail: info@s-imk.de

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus steht es Ihnen frei sich gemäß Art. 77 DSGVO bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Kontaktdaten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de